

# Privacy Policy

Questa pagina descrive le modalità e le finalità di trattamento dei dati personali da parte di Revalue S.p.A. ai sensi Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito “Regolamento” o “GDPR”). In particolare, le seguenti informazioni rese ai sensi dell’art. 13 del GDPR sono rivolte agli utenti che consultano il presente sito web.

Per maggiori informazioni sugli ulteriori trattamenti di dati personali effettuati da Revalue S.p.A. La invitiamo a consultare le specifiche informative raggiungibili ai seguenti link ovvero presenti in apposite sezioni del sito:

- [Informativa per la clientela sul trattamento dei propri dati personali](#)
- [Informativa per i candidati sul trattamento dei propri dati personali](#)

## INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI degli utenti che consultano il presente sito web

### **Titolare del trattamento**

Il Titolare del trattamento dei dati personali, ovvero il soggetto che decide in ordine alle finalità e ai mezzi del trattamento è **Revalue S.p.A.** con sede in Bastioni di Porta Nuova 19, Milano (20121) PEC: re-value@legalmail.it

### **Data Protection Officer**

Il Titolare ha nominato, ai sensi dell’art. 37 del GDPR, un Data Protection Officer (DPO), contattabile all’indirizzo: [it.dpo@intrum.com](mailto:it.dpo@intrum.com).

### **Tipologia di dati trattati e finalità del trattamento**

#### *Dati di navigazione*

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.).

Fatto salvo quanto meglio precisato nella *cookie policy*, la raccolta di dati personali sopra menzionati è necessaria al solo fine di consentire la corretta navigazione del presente sito web e saranno trattati solo per il periodo di navigazione del sito.

#### *Dati comunicati dall'utente*

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto pubblicati sul presente sito nonché la compilazione di specifici moduli e form, comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni.

Specifiche informative verranno pubblicate nelle pagine del sito predisposte per l'erogazione di determinati servizi ovvero per la partecipazione a specifiche iniziative.

Dati personali quali dati anagrafici e dati di contatto direttamente forniti dall'interessato potranno essere trattati per finalità differenti quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, attività statistiche, aggregate e survey finalizzate al miglioramento della nostra offerta di servizi.

## *Cookies*

Il presente sito si avvale di differenti categorie di *cookie*. I cookies sono piccoli file di testo contenenti una certa quantità di informazioni scambiate tra un sito internet ed il terminale dell'utente (solitamente il browser) principalmente utilizzati con lo scopo di far funzionare i siti web e farli operare in modo più efficiente.

Per maggiori informazioni sul trattamento dei Suoi dati attraverso i cookie, modificare le Sue impostazioni di tracciamento mentre navighi nel nostro sito o revocare i consensi eventualmente prestati, consulta la nostra [cookie policy](#).

## **Trasferimento dei dati personali verso Paesi Terzi**

In via generale, i dati personali acquisiti dagli interessati che navigano sul sito non saranno trasferiti al di fuori dello Spazio economico europeo (SEE). Qualora ciò si renda necessario, il Titolare garantisce l'adozione di garanzie adeguate a proteggere i Suoi dati.

## **Condivisione, comunicazione e diffusione dei dati**

I dati personali raccolti durante la consultazione del presente sito potranno essere trasferiti o comunicati ad altre società terze per attività strettamente connesse e strumentali all'operatività del servizio come, ad esempio, la gestione del sistema informatico e la manutenzione del presente sito web, tali società sono state designate Responsabili del trattamento ai sensi dell'articolo 28 del GDPR e potranno avvalersi di nuove forme di comunicazione digitali quali l'impiego di chatbot e/o di collegamenti ipertestuali inviati anche tramite messaggistica istantanea.

Al di fuori di questi casi, i dati personali non saranno comunicati a terzi salvo previsione contrattuale o di legge, ovvero richieste dell'Autorità Giudiziaria o di Pubblica sicurezza o salvo specifico consenso richiesto all'interessato. Nessun dato derivante dal servizio web verrà diffuso.

## **Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati e esercizio dei diritti**

Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali trattati o esercitare i diritti previsti dagli articoli 15 e ss. del GDPR (diritto di accesso, cancellazione, limitazione, rettifica, diritto alla portabilità, diritto di opposizione al trattamento) è possibile rivolgersi al Titolare del trattamento ovvero al Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) utilizzando gli appositi dati di contatto riportati nella presente policy. Il DPO è raggiungibile al seguente indirizzo mail: [it.dpo@intrum.com](mailto:it.dpo@intrum.com).

## **Reclamo all'Autorità di controllo**

Qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati personali avvenga in violazione della normativa privacy vigente ricordiamo che ha la possibilità di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali e/o di adire l'autorità giudiziaria.

Informativa aggiornata a Giugno 2025