

Policy Qualità

Per Revalue, la Qualità non è solo un obiettivo: è il fondamento del nostro modo di agire e di creare valore. È una scelta quotidiana che ispira decisioni, comportamenti e processi, guidandoci verso l'eccellenza e il miglioramento continuo. Attraverso obiettivi chiari e condivisi, coerenti con la nostra strategia e la nostra visione, lavoriamo ogni giorno per innovare, crescere e superare le aspettative di tutti i nostri stakeholder. Perché la Qualità non è solo il risultato di ciò che facciamo, è il motore che alimenta fiducia, crescita sostenibile e successo nel tempo.

I nostri principi guida



Centralità del cliente

Crediamo che la fiducia nasca dall'ascolto e dalla capacità di rispondere alle aspettative di Clienti e Mandanti. Operiamo con responsabilità, etica e trasparenza, offrendo soluzioni efficaci e servizi che creano valore, nel pieno rispetto degli impegni assunti.



Miglioramento continuo

Ogni traguardo rappresenta per noi un nuovo punto di partenza. Innovazione, ascolto e miglioramento continuo guidano l'evoluzione dei nostri processi, rendendoli sempre più efficienti, trasparenti e orientati alle esigenze di Clienti e Mandanti.



Conformità normativa

Il rispetto delle regole guida il nostro modo di operare e rafforza la qualità dei nostri servizi. Agiamo con integrità e responsabilità, garantendo la piena conformità alle normative vigenti, al nostro Codice di Condotta, al Codice di Condotta Unirec (Unione Nazionale Imprese a Tutela del Credito) e alle migliori pratiche di settore.

Per trasformare i nostri principi in azioni concrete e generare valore sostenibile nel tempo, ci impegniamo a:

- agire nel rispetto delle norme, dei regolamenti e degli impegni contrattuali;
- perseguire obiettivi chiari, misurabili e orientati al miglioramento continuo;
- promuovere una cultura della qualità basata su responsabilità, collaborazione e innovazione;
- valorizzare persone e competenze, assicurando risorse adeguate al raggiungimento dei risultati;
- costruire relazioni fondate su trasparenza, affidabilità e fiducia.

Amministratore Delegato Revalue
Enrico Risso